

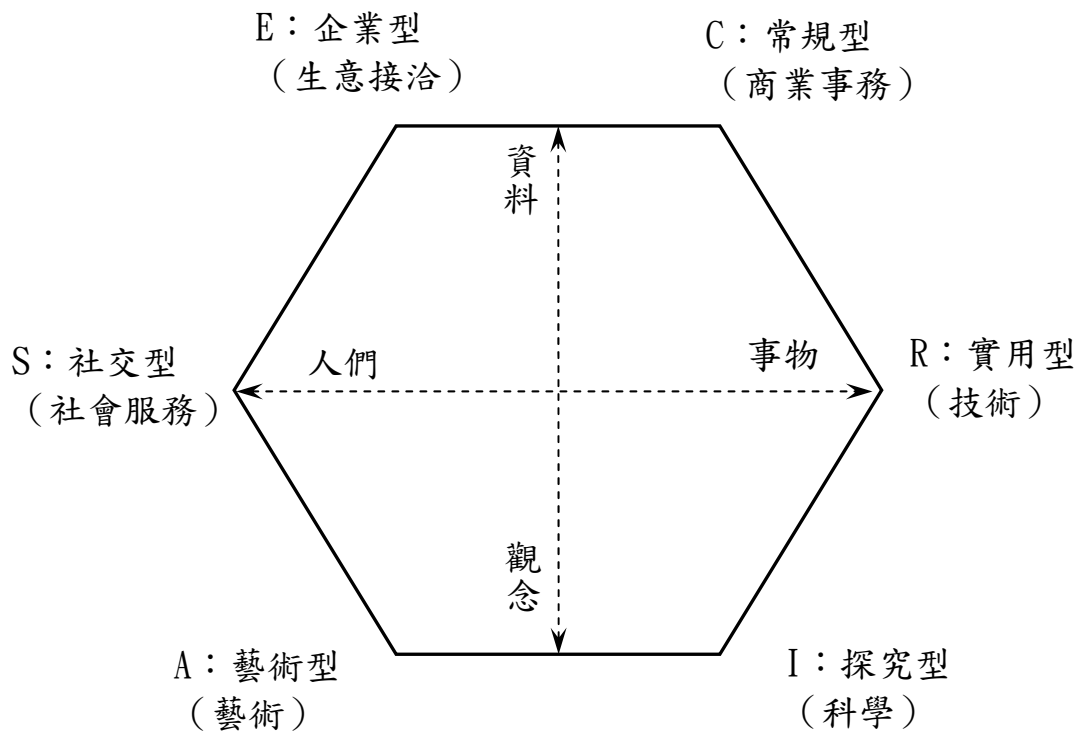
Holland 職業代碼介紹

國立中山大學政治經濟學系副教授 劉孟奇

2007/5/20

簡介：

Holland 職業代碼（Holland Occupation Codes）由 Dr. John L. Holland 於 1985 年開始發展，主要在於建立「興趣」與「性格」及「職業」之間的對應關係，並據以對職業進行分類。經過 20 年的修正改善，可以說是目前應用最廣泛的職涯探索工具與職業分類體系之一。



圖：Holland 職業代碼六邊形

資料來源：http://www.hollandcodes.com/holland_occupational_codes.html

RIASEC 分類系統：

Holland 職業代碼包括六個英文字母，分別是：R（Realistic，實用型）、I（Investigative，探究型）、A（Artistic，藝術型）、S（Social，社交型）、E（Enterprising，企業型）、C（Conventional，常規型）。每一個英文字母分別代表一種可與特定職業相對應的職業興趣與人格特質類型，各個類型一般也有其技能強項。說明如下：

R：實用型 (Realistic)	
工作偏好	實用型的人通常比較喜歡處理事物。
關鍵詞	直接的、實際的、專注的、手巧的、有機械才能的、堅決的、強健的、能吃苦耐勞的
人格特質	<ul style="list-style-type: none"> • 喜歡親自動手來探查、修理與製造事物 • 喜歡透過實際動手的方式來解決問題 • 習慣透過身體行動來表達自我與達到成就，而比較不是透過言詞與觀念 • 獨立心強、實用取向、強健、肢體協調性良好、有幹勁、能吃苦耐勞 • 喜歡在戶外工作、使用工具與機械 • 喜歡處理具體問題，而比較不喜歡處理抽象問題 • 擅長於在物質世界中使用自己的身體行動來完成工作，也對此相當有自信。他們專注在具體事物上，通常透過「實際動手做」來進行學習，同時也比較少有與人交談的需要。因為他們處理具體事物的能力，他們通常相當獨立，也長於處理緊急狀況。當他們努力把一項事物做出來的時候，有時會相當聚精會神，以致於完全忘記了其他事情的存在。
典型能力	操作工具、從事機械或手工工作、從事運動活動、處理突發事件
職業特性	與實用型職業有關的工作內容經常涉及需要親自動手解決的實際問題。這些工作通常需要處理現實世界的實物材料，例如：動物、植物、木材、工具、機械等。許多此類職業需要在戶外工作，而且一般而言，不需要從事許多書面工作，也不需要與許多人在同一個空間緊鄰工作。
工作回報	從事實用型的工作，生活通常顯得相對單純與直接。工作者可以很快看到自己努力工作的成果。舉例而言，一個修理汽車的技師，在完成工作以後，可以看到汽車恢復正常；一個建築房屋的木匠，可以相當滿足的看著一棟房屋逐漸成形。實用型的工作通常不會牽涉到複雜的人際或組織之間的問題，也無須在衝突的工作哲學之間做出選擇
典型職業	工匠(Craftsman)、技師(Mechanics)、健身教練(Fitness Trainer)、光學師(Optician)、警察(Policemen)、消防員(Fire Fighters)、體育老師(Physical Education Teacher)、木匠(Carpenter)

I：探究型 (Investigative)	
工作偏好	探究型的人通常比較喜歡處理事物與觀念。
關鍵詞	好分析的、知性的、懷疑的、獨立的、學者型的
人格特質	<ul style="list-style-type: none"> • 經常生活在「自己的心智世界裡」 • 不受成規束縛的、獨立的思考者；充滿知性上的好奇；具有洞察力；邏輯性強 • 主要透過心智活動與思想觀念來表達自我與達到成就，而比較不是透過與別人的互動或操作實際事物來達成 • 喜歡透過閱讀與討論來探索觀念 • 喜歡複雜與抽象性的心智挑戰 • 透過思考與分析來解決問題 • 在「一段距離之外」處理「現實世界」的事物。他們喜歡閱覽、研讀與使用書本、圖表與其他資料。當需要處理與人有關的問題時，他們會先將焦點集中在相關觀念上，同時收集資料、分析情況，然後才做出決策。如果他們對於戶外活動有興趣，那一般也是出於知識上的好奇心，而且想藉此進一步探索他們的觀念。
典型能力	在工作中運用抽象觀念、解決知識性的問題
職業特性	探究性的職業通常需要在工作中處理觀念，而且需要大量的思考。這類型的工作可能牽涉到為了求取事實的研究，而且需要透過心智探索來找出問題的解決之道。
工作回報	探究型工作的獨特回報是工作者能夠有自由的空間及機會來滿足自己天生的好奇心。舉例而言，科學家通常對於自然、人們、商業、甚至藝術與音樂等有持續不斷的好奇心。他們會持續的研究這些領域，在其中使用科學方法—分析情境、檢查資料、或試著瞭解箇中原因。這些職業通常允許工作者有相當程度的自由、使用自己獨特的工作型態。不過在此同時，一般也會有必須不斷拿出成果的持續壓力。
典型職業	生物學家(Biologist)、化學家(Chemist)、歷史學家(Historian)、研究人員(Researcher)、醫生(Doctor)、數學家(Mathematician)

A：藝術型 (Artistic)	
工作偏好	藝術型的人通常喜歡處理觀念以及與人們相處。
關鍵詞	複雜的、原創的、衝動的、獨立的、表現的、創意的
人格特質	<ul style="list-style-type: none"> • 具有創造力、有敏銳的感性、直覺強、富想像力 • 可以看出新的機會與需求，藉由富有創意的方式來自我表達 • 在覺察顏色、形狀、聲音、情感上特別靈敏 • 比較喜歡獨自與獨立工作 • 容易沈浸於美感、變化、以及不尋常的景色、聲音、文本與人物 • 需要相當非制式化的工作環境，以提供創意性表達的機會 • 藉由創造新的事物來解決問題
典型能力	在創意性的表達上面運用想像力與感覺
職業特性	藝術性的工作通常需要處理形式、設計與型態。這些工作經常需要能夠自我表達，而且沒有清楚的規則指引。
工作回報	有機會可以創造新事物，而且可以與其他有創意的人們互動。在大部分創意性的工作中，工作者被期待能夠創造新的事物、嘗試不同的事物與新的方法。「新奇」與「不同」的持續刺激，以及創意的品質，是藝術型工作的一個主要回報。對於那些與藝術家共事的人而言，他們的職責在於創造一種環境氛圍，其中不但能夠容忍、更能進而鼓勵在不斷創新上面的奮鬥。
典型職業	藝術家(Artist)、音樂家(Musician)、演員(Actor/Actress)、設計師(Designer)、作家(Writer)、攝影師(Photographer)

S：社交型 (Social)	
工作偏好	社交型的人通常喜歡與人們互動，處理人的問題
關鍵詞	樂於助人的、消息靈通的、喜歡教導的、能激勵別人的、可被諮詢的、服務別人的
人格特質	<ul style="list-style-type: none"> • 在生活中相當重視人際關係帶來的感覺 • 對於人際敏感、待人真誠、對人關懷、支持他人、對他人負責、處事圓滑、有同理心 • 關注的焦點比較放在人們以及人們的需求上面，而比較不是在於事物與知識活動上面。 • 喜歡與別人有親近感、分享感覺、歸屬於群體之中；喜歡在比較非制式的環境，其中能夠允許關心他人的彈性 • 主要透過感覺、直覺與幫助他人來解決問題 • 對別人的情緒與感覺敏感，通常喜歡與人為伍，而且相當能夠交朋友。他們跟別人能夠建立怎樣的關係，端看他們的溝通能力（口頭與非口頭、聆聽與言說）而定。他們的同理心技巧，以及辨認情緒信號的能力，讓他們能夠辨認出別人是否身處危機之中。他們經常能夠營造及產生「正面能量」。
典型能力	與別人互動，覺察及關心別人的需要
職業特性	社交型的工作通常需要與別人一起工作、與別人溝通、或者教導他人。這些工作通常涉及對他人提供服務。
工作回報	主要來自於從幫助別人當中得到的溫暖感覺。在社交型職業中的工作者，經常會被要求與別人密切合作，以協助其解決問題。而他們通常也有機會看到自己助人行為所產生的結果。在這類型職業中的工作者，也通常有機會與其同事建立相互支持與尊重的緊密人際關係。
典型職業	教師(Teacher)、神職人員(Clergy)、教練(Coach)、治療師(Therapist)、護士(Nurse)、輔導員或顧問(Counselor)、社會學家(Sociologist)

E：企業型 (Enterprising)	
工作偏好	企業型的人喜歡處理資料以及與人們互動
關鍵詞	有個性的、有說服力的、精力充沛的、善社交的、冒險犯難的、有企圖心的、敢承擔風險的
人格特質	<ul style="list-style-type: none"> • 一個「專案導向」的人，全心全力投入自己參與的部分 • 精力充沛的、熱情積極的、有自信的、主導性格強的、有政治手腕的、善口語表達的、敢下斷言的、決斷明快的 • 能夠強烈自我鞭策的領導者，善於組織、說服與管理 • 主要透過處理人際與管理專案的能力來達成工作目標 • 享受金錢、權力、地位以及主導權 • 藉由承擔風險來解決問題 • 企業型的人經常是個發動並動員別人以完成專案的領導者。與其進行研究，他們經常依靠自己對於「怎麼做才行得通」的直覺。企業型的人經常帶給別人「無休無止」甚至「不負責任」的印象——因為等到一個專案開始進行以後，他們經常就把它丟到一旁，又去發動下一個專案。不過沒有這些人活躍的影響力，許多事情根本就不會發生。他們與人的關係經常是任務導向的，主要是為了保持自己做為「局內人」。由於他們經常全神貫注在推動專案上面，有時會忽視別人——甚至包括他們自己——的個人需求。
典型能力	領導、管理、組織
職業特性	企業型的工作通常涉及發動與推動專案。這些職業通常涉及領導別人，以及需要做出許多決策。有時候他們需要承擔風險，而且通常需要處理商業事務。
工作回報	因為自己「讓事情發生」而得到成就感，例如打出一場成功的行銷戰、競選成功、說服董事會成員接受新政策等。企業型的人喜歡身處事情與行動之中，以在其中獲得重要感。
典型職業	經理人(Manager)、製片(Producer)、律師(Lawyer)、行銷(Marketing)、主管(Executive)、創業家(Entrepreneur)

C：常規型 (Conventional)	
工作偏好	常規型的人通常喜歡處理資料與事物。
關鍵詞	謹慎的、遵守規章的、保守的、一絲不苟的、自制的、有條理的
人格特質	<ul style="list-style-type: none"> • 在生活中相當井然有序 • 沈靜的、謹慎的、精確的、負責的、重實際的、有條理的 • 對於安全感與確定性有強烈需求 • 做事有始有終，注重細節，而且遵循慣例 • 喜歡為別人做事，而比較不喜歡自己擁有權力與地位 • 藉由請求別人與遵循規則來解決問題 • 任務導向，不過比較偏好完成別人所發動的事情。喜歡提前做好準備、遵循規則、注意細節，而且重視資料是否井然有序。
典型能力	安排次序、注重細節
職業特性	常規型的工作通常涉及遵循既有的一套規則與慣例。這些職業可能比較在於處理資料與細節，而比較不是在於處理觀念。通常在這些職位上，會有一個清楚的權威次序可以依循。
工作回報	看到辦公室與組織的運作井然有序、順利運行，而且知道自己對此的貢獻。常規型的人會有條不紊的安排自己的生活，而且能夠透過安排組織以及確保細節不出問題，讓別人的工作能順利進行。當他們看到由於自己的努力，而使得整體運作能順利進行時，會獲得很大的成就感。在常規性職位上的工作者，通常是使事情能夠維持整體運作的「黏合劑」。不過他們工作的性質通常會使得外界比較難以看到他們的貢獻。
典型職業	會計師(Accountant)、銀行業者(Banker)、編輯(Editor)、辦公室主任(Office Manager)、圖書館員(Librarian)、記者(Reporter)

可以進行 Holland 職業興趣測試的網路免費資源：

<http://www.careerkey.org/chinese/textfiles/services.html>

如果你已經找出自己的 Holland 職業代碼（2-3 碼），可以進一步到下面的網址，看看有哪些可能適合自己的職業：

<http://online.onetcenter.org/find/descriptor/browse/Interests/#cur>

主要參考資料：

Delta College (2007), “Holland Personality Types”, in

<http://www.delta.edu/jobplace/documents/careerhandoutsdirectory.html>

Holland Code Resource Center (2007), “Holland Occupation Codes”, in

http://www.hollandcodes.com/holland_occupational_codes.html